デジタルの恩恵をすべてのひとに。

DIGITAL

ＩＴコンサルティング＆人材教育

デジタルデマンド株式会社

会社案内

ロボティック
プロセス・オートメーション

RPA

企業理念

デジタルの恩恵をすべてのひとに。

当社の社名である「デジタルデマンド」という言葉は「デジタル」+「デマンド」の造語です。当社では、「デジタルデマンド」を、「デジタルデバイド」の対義語として捉えています。「デジタルデバイド」とはデジタル格差を意味しており、1996年に、当時のゴア米国副大統領が演説で用いたのが最初であると言われています。

デジタル格差は、我が国では情報格差の意味で用いられてきましたが、当社では「デジタル技術を効果的に利用する者とそうでない者との格差」及び「そこから生じる豊かさの格差」と定義しています。近年、デジタル技術で実現できることが広がる一方、技術的な複雑さが増しており、誰もが気軽にデジタル技術を駆使できるとは言い難い状況です。

当社は「デジタルの恩恵をすべてのひとに。」の理念のもと、IT コンサルティングと人材教育を通じて、現代のデジタル格差を解消することに邁進いたします。

本社からの遠景
(北陸新幹線・犀川・山々を望む)

主な事業内容

IT コンサルティング

法人及び個人向けの顧問契約またはスポット対応による IT 支援（CIO 業務委任 / 委託）
情報セキュリティに関する支援及び監査業務
エグゼクティブ及び個人向けのワークステーション・システムの設計及び構築
RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を用いた業務自動化支援（CDO・CRO 業務委任 / 委託）
RPA で用いるソフトウェア・ロボットの設計、構築及び管理

人材教育

学生または教職向けの論理的思考を養うプログラミング教育
法人向けの情報セキュリティ教育
主にコールセンター向けの電話応対技能検定指導者による人材教育
法人及び個人向けのアンガーマネジメントファシリテーターによる人材教育

これら事業に関連するセミナー、研修等も行っています。

代表からのご挨拶

代表取締役の西村 元男です。2018 年 4 月、企業理念である「デジタルの恩恵をすべてのひとに。」の実現を目指し、長野県長野市にて、IT コンサルティングと人材教育を主体とするデジタルデマンド株式会社を設立いたしました。設立にあたりご支援賜りました皆様に、厚く御礼申し上げます。

当社は、私を含め役員 2 名で創立した、大変小さな企業です。しかしながら、IT のプロフェッショナルと人材教育のプロフェッショナルが、知識とノウハウを総動員して、クライアントの課題を妥協なく誠実に解決することをお約束いたします。

引き続き皆様からのご指導、ご鞭撻賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

略歴： 信州大学工学部にて物質工学を専攻。アイ･オー･データ機器（金沢市）にサポート技術者として勤務し､帰郷後は株式会社電算（長野市）にインフラ技術者として 10 年間勤務。2018 年 4 月に独立、デジタルデマンド株式会社を設立。

電算在職中に 3.11（東日本大震災）が発生、地方公共団体のディザスタリカバリー（災害復旧）に携わる。総務省「自治体情報システム強靭性向上モデル」、自治体情報セキュリティ等を熟知し、システム設計･構築･運用実績 1,000 件超。情報セキュリティ･仮想化･クラウド・RPA に精通し、障害対応における課題解決（または原因特定）率 100% を誇る。

情報処理安全確保支援士（登録第 000554 号）、マイクロソフト認定技術者ほか。

当社コンサルティングの強み

知識と経験・誠実な人間性

当社コンサルタントは、20 余年の IT 経験の中で、システムの企画、設計、構築、運用のほか、プロジェクト管理や災害復旧、サイバーセキュリティ対応、ソフトウェアロボットの設計、構築まで、豊富な知識と経験を有しています。

しかしながら、当社はコンサルタントに必要な最も重要な資質は誠実な人間性であると考えています。誠実であるからこそクライアントから信頼され、その結果、コンサルタントの支援を受け入れていただけるからです。

顧客へのコミットメント

クライアント自身も、何らかの形でお客様を抱えています。私たちコンサルタントの職務は、最終的にはクライアントがお客様への責任を十分に全うできるようにすることが目的です。

当社は、知識と経験に裏打ちされた誠実なコンサルティングにより、クライアントを全力で支援します。

解決の手が

IT コンサルティング活用事例

目の前にある課題を当社の IT コンサルティングで解決する活用事例をご紹介。当社はITのあらゆる課題を解決する幅広い支援を提供しています。

よくいただくご相談	解決のためのポイント	当社が提供するサービス
システム導入時にベンダーから受ける説明を完全には理解できず、最適な形で導入できるか不安を感じる。	システム化は競争力強化と生産性向上のために必要ですが、導入後に十分利用されないシステムも多数存在します。まずは正確な要件定義が重要です。	当社コンサルタントがクライアントとシステムベンダーの間に立って調整し、投資効果が十分発揮される正確な要件定義を支援します。
IT が分かる人材がいないため、IT 戦略をはじめ、システムの管理や運用も思うようにいかず、困っている。	経営上、IT 戦略を定めて組織に浸透させることが重要です。個々のシステムは全体戦略の一部として、組織全体で活用されるよう構成してください。	我が国では IT 人材は慢性的に不足しています。当社は IT 戦略の立案や管理運用支援まで、サービスとして提供します。
IT に詳しくないため、組織内で発生するシステムの問題や課題を、どう解決したら良いか分からず、困っている。	まずは問題の切り分けを行い、原因を特定の上、解決策を立案するというプロセスで進めることが必要です。	当社コンサルタントが現地で調査し、切り分けと解決策立案、分かりやすいご説明と、必要に応じてシステムベンダーとの折衝まで一式をご提供。

組織や個人の潜在能力を

RPA を導入して業務を自動化したいが、誰に相談したら良いか分からず、困っている。	まずは業務を可視化して工程分解し、自動化できる部分を明確にした上で、ソフトウェア・ロボットの設計、仮稼働、効果測定の流れで進めます。	当社コンサルタントが業務可視化と工程分解、ロボットの設計、稼働、効果測定のほか、RPA 人材の育成まで一式をご提供。ロボット単体の製作も。
IT に関係することについて、公私を問わず色々な相談をしたい。インターネットで調べたり尋ねたりしても的確な回答が得られない。	IT に関して的確な助言ができ、かつ信頼できる専門家または IT 支援サービスが必要です。	当社は企業理念に基づいて法人・個人の区別なく IT 支援を提供しています。法人向けサービスの品質と信頼性を個人の方も存分にご享受ください。

策に届く

人材教育活用事例

プログラミング教育や情報セキュリティ、RPA、電話応対や感情コントロールなど、社会のニーズに応える当社の人材教育活用事例をご覧ください。

よくいただくご相談	人材教育のポイント	当社が提供するサービス
小学校でプログラミング教育が必修となるため、より深い内容や補完的な内容を生徒に教えてほしい。	プログラミング教育は論理的思考の向上を目的に実施されます。来たるべきAI社会で子供たちが能力を存分に発揮できるような指導が必要です。	当社講師がプログラミング講座を担当し、論理的思考が身に付くように指導します。必要に応じて教職・保護者向け講座も提供します。
情報セキュリティの重要性は理解しているが、組織内には十分浸透していないと感じる。どのように浸透させたら良いか。	米FBIの発表によれば、システムに侵入されても、気付くのは平均200日後です。普段から「自分ごと」として意識できるような教育が重要です。	当社の情報セキュリティ専門家（国家資格保有）が、最新の動向とすぐに役立つ知識を織り交ぜ、実践的な情報セキュリティ教育を提供します。
新入社員や新規配属者に、基本的な電話応対ができるようにしてほしい。	電話応対は組織人として必須のスキルですが、スキルの前提として、組織の顔としてお客様と心を通わせるマインドが必要です。	当社コンサルタント（電話応対技能検定指導者）がマインドとスキルの両輪で、電話応対の基本教育一式を提供します。

最大限に発揮するために。

RPAを導入後、ソフトウェア・ロボットの改修が必要になった。ベンダーから高額の改修費を提示されており、これでは基幹システムと変わらない。	RPAはパッケージや基幹システムと違い、EUC（利用者による開発）で組織の生産性を追求できることがメリットです。RPA人材の育成が重要です。	当社RPAコンサルタントがソフトウェアロボットの設計・開発を指導するRPA人材育成と、コミュニティサービスを提供します。
子供たちや保護者に役に立つ教育講座を提供したい。または、社員、管理職に有用な研修を提供したい。	どのような年齢、立場、役職であっても必ず役に立つノウハウとして「感情コントロール」をおすすめします。	当社アンガーマネジメントファシリテーター（認定資格）が、怒りの感情をコントロールして人生と人間関係を豊かにする人材教育を提供します。

IT コンサルティングメニュー

IT 経営・CIO（IT 担当役員）支援

意思決定支援
IT 戦略立案 / 評価
IT 投資助言
BCP（事業継続計画）立案

CISO（情報セキュリティ担当役員）支援

意思決定支援（情報漏洩等の緊急対応含む）
情報セキュリティ対策立案
情報セキュリティ監査

IT 企画・管理・運用支援

要件定義
RFP（提案依頼書）作成
基本設計 / 機器選定
ベンダー折衝（利害調整）
プロジェクト管理 / 監査
障害調査 / 対策立案
システム管理 / ツール作成

小規模ビジネス支援

非常勤システム管理者
拠点増設 / VPN 開通（ネットワーク延伸）
ドメイン取得 / HP 開設 / IP 電話開通
インターネット FAX 開設（FAX 機器不要）
サーバ・システム構築
業務システム開発（データベース・アプリ等）
グループウェア導入
受電用コールセンター（CTI・IVR）即日開設

RPA 業務自動化（CDO・CRO 支援）

※ CDO：デジタル担当役員　CRO：ロボット担当役員

自動化戦略立案
業務可視化
ソフトウェアロボット設計 / 構築
自動化検証 / 効果測定
ロボット管理 / 監査
特定用途向けロボット製作（自動応答・無人化等）

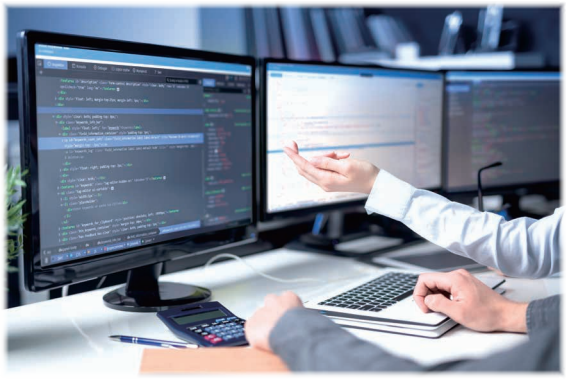
ホーム IT 支援

家庭用セキュリティ装置
（ウィルス・スパム・Web フィルタ）導入
監視カメラ導入 / 携帯端末からの閲覧設定
安定した無線 LAN・ネットワーク構築

最適なサービスをカスタ

その他の IT 支援

高性能ワークステーション設計 / 構築
特殊用途ワークステーション設計 / 構築
（多画面・映像編集・3D ゲーム・仮想通貨発掘等）
IT 相談 / Q&A 回答（会員サイトあり）
データ復旧 / 診断
データ完全消去



IT のあらゆる課題に応えるコンサルティング

成長と発展に、次

人材教育メニュー

RPA 人材育成

RPA テクノロジー基礎研修
ソフトウェアロボット設計 / 構築 / 管理研修（会員サイトあり）

プログラミング教育

論理的思考を身につけるプログラミング講座
教職向けプログラミング教育研修

AI 社会を担う子供たちの能力を伸ばすプログラミング教育

情報セキュリティ教育

情報セキュリティ事故予防研修
情報セキュリティ事故対応研修
情報セキュリティリーダー研修
子供たちを危険から守る情報セキュリティ実践講座

マイズしてご提供します。

声だけで組織の顔になる電話応対教育

電話応対教育（マナー・顧客満足向上）

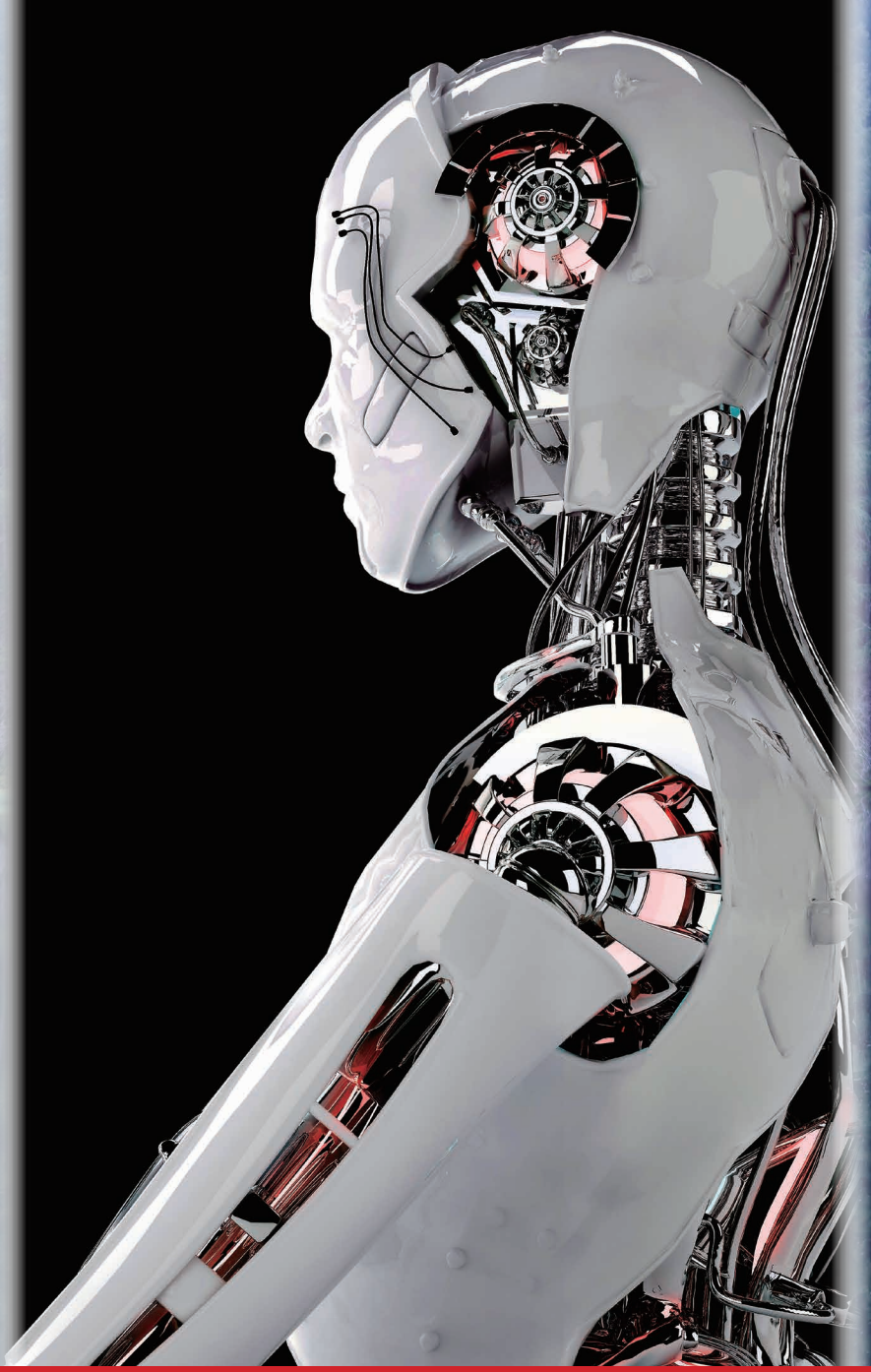
新任者向け電話応対基礎研修
コールセンター / 電話応対部門向け電話応対研修
（コミュニケーター向け / スーパーバイザー向け）
金融機関向け電話応対研修

人間関係向上（感情コントロール）

法人向けアンガーマネジメント入門講座
家庭向けアンガーマネジメント入門 / 体験講座
ティーン / キッズ向け感情コントロール講座（開講予定）

怒りの連鎖を断ち切り、人生を豊かにするアンガーマネジメント

の一手を今こそ。

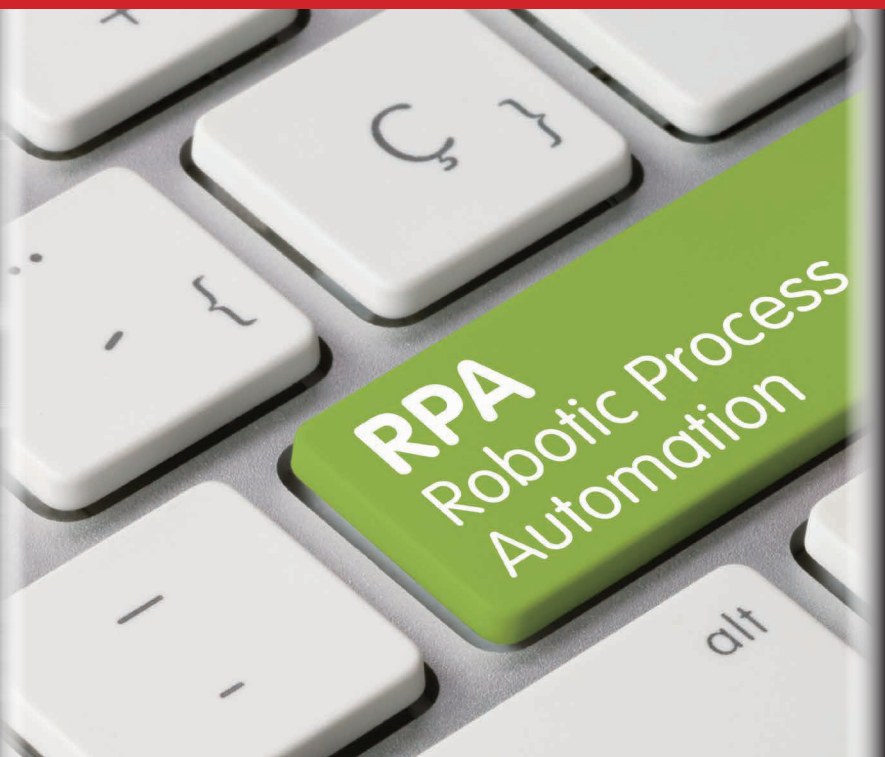


2018 年 6 月 1 日　第 1 版 第 1 刷 発行

編集：西村 元男

発行：デジタルデマンド株式会社

冊子表面上方の写真は長野県ゆかりの日本画家、東山魁夷画伯の「緑響く」の取材地となった御射鹿池（長野県茅野市）で、当社が長野県に根差した企業であることを表しています。裏面のイメージ写真は RPA 技術を象徴的に表しています。



ＩＴコンサルティング＆人材教育

デジタルデマンド株式会社

法人番号：4-1000-0103-1113

〒 380-0945 長野県長野市安茂里杏花台 590-13

電話（CTI）：050-3204-4647

FAX：050-3488-4760

info@digitaldemand.jp

www.digitaldemand.jp